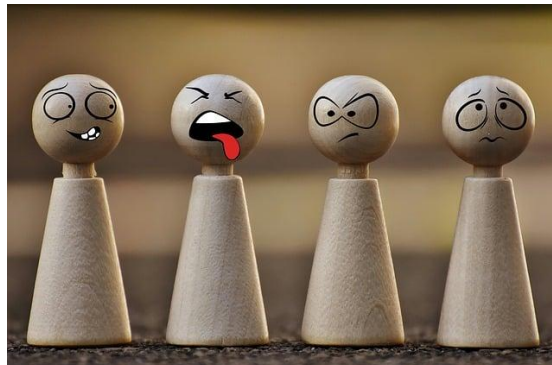


Knigge-Kurs für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck!

Mit unserem Angebot möchten wir Ihren Auszubildenden Fähigkeiten vermitteln, selbstbewusst sowie respektvoll aufzutreten und bei Kunden einen positiven Eindruck zu hinterlassen.



Mögliche Inhalte sind:

- Der erste Eindruck
- Kleiderordnung, Dresscode
- Körpersprache
- Respektvoller Umgang im Betrieb
- Ordnung ist das halbe Leben
- Kommunikation
 - Das Vier-Ohren-Modell
 - Richtig telefonieren
- Kundentypen
- Essen mit Kolleg*innen

Gern richten wir uns bei der Zusammenstellung der Inhalte nach Ihren Wünschen.

Zielgruppe

- Auszubildende

Dauer

- nach Absprache

Teilnahmebescheinigung

Datum:	nach Absprache
Ort:	nach Absprache
Kosten:	Preis je nach Dauer des Kurses (4 Stunden: 88,- € pro Person)
Ansprechpartnerin:	Gerlinde Stecken
Kontakt:	02931 520114 gerlinde.stecken@kolping-suedwestfalen.de